

SAV

Aperçu des prestations pour vos installations Pero



NOS TECHNICIENS SAV



Les interventions techniques que nous proposons sont uniquement effectuées par nos techniciens, formés en usine et particulièrement qualifiés pour nos produits et machines.

- Des connaissances approfondies et une solide expérience
- La garantie de maintenances et de réparations rapides et fiables
- Des techniciens continuellement formés, toujours au fait des dernières évolutions

Profitez de notre service technique hautement qualifié pour garantir une disponibilité maximale et une durée de vie prolongée de vos installations.

MISE EN SERVICE DE NOUVELLES MACHINES PERO



Grâce à leurs connaissances approfondies et à leurs nombreuses années d'expérience, nos techniciens SAV veillent, non seulement à ce que vos installations fonctionnent de manière fiable, mais aussi à ce qu'elles soient rapidement opérationnelles.

Chaque mise en service est réalisée selon des critères de qualité stricts afin d'assurer une intégration fluide de la machine au sein de votre chaîne de production et ce, dans les plus brefs délais.

FORMATION SUR LA MACHINE DU CLIENT – SUR SITE



Nous proposons des formations pour les opérateurs et le personnel du service maintenance pour un fonctionnement optimal et plus intuitif de vos installations.

- Directement sur votre machine, pour un maximum de pratique et d'efficacité
- Nos spécialistes vous transmettent leurs connaissances approfondies et leurs compétences pratiques
- Une formation personnalisée pour répondre à vos besoins spécifiques
- Une attention particulière portée à la qualité et à la sécurité
- Un renforcement des compétences de votre personnel

Nous garantissons ainsi une préparation optimale de vos employés pour l'utilisation quotidienne de vos machines.

MAINTENANCES RÉGULIÈRES SELON LES RECOMMANDATIONS DU CONSTRUCTEUR



Nos entretiens réguliers sont strictement conformes aux spécifications d'usine afin de garantir le bon fonctionnement et la durabilité de vos installations. Nos techniciens, formés en interne, s'assurent que toutes les opérations de maintenance sont effectuées avec rigueur et avec la plus haute attention. Grâce à ces inspections régulières, les défauts potentiels peuvent être détectés et corrigés à un stade précoce, ce qui maximise la sécurité et l'efficacité de vos machines.

Faites confiance à notre expertise pour minimiser les temps d'arrêt et garantir la sécurité de fonctionnement de vos installations à long terme.

RÉPARATIONS EN CAS DE DÉFAUTS OU D'ARRÊTS



Nous privilégions la qualité et la sécurité afin de minimiser autant que possible les arrêts de production. Grâce à leur formation ciblée et à leur expertise technique approfondie, nos experts sont capables de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de manière précise.

Nous n'utilisons que des pièces d'origine et travaillons dans le respect des spécifications du fabricant afin de garantir la fiabilité et la pérennité de vos machines.

NOTRE HOTLINE SAV

Notre service d'assistance téléphonique est fourni par notre personnel, qui est régulièrement formé et dispose de connaissances approfondies sur les installations.



- Une disponibilité en permanence pendant nos horaires d'ouverture pour répondre à vos questions techniques
- Une assistance rapide en cas de pannes
- Des solutions adaptées à vos besoins spécifiques

Notre engagement envers la qualité et la sécurité vous permet de bénéficier d'un support technique compétent, parfaitement adapté à vos besoins.

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE ÉTENDU (optionnel)



- Une assistance technique qualifiée, dispensée par notre personnel, même en dehors des heures de bureau habituelles
- La garantie d'une assistance rapide et compétente au-delà des horaires de travail classiques
- Nos experts sont prêts à répondre à vos questions techniques, à résoudre vos problèmes et à vous assister dans toutes vos demandes relatives à vos installations
- Grâce à des formations continues, nos collaborateurs sont toujours au fait des dernières évolutions, de sorte que vous pouvez compter sur une qualité et une sécurité maximales

Profitez de notre support téléphonique étendu pour une sécurité opérationnelle et une efficacité maximale !

ÉTALONNAGE RÉGULIER SELON LES RECOMMANDATIONS DU CONSTRUCTEUR (optionnel)



En étalonnant régulièrement les détecteurs de pression et les sondes de température selon les recommandations du constructeur, nous garantissons constamment un fonctionnement précis et en toute sécurité de votre installation.

Vous pouvez compter sur notre expérience et notre savoir-faire pour assurer la durée de vie et l'efficacité de vos machines.



VÉRIFICATIONS PÉRIODIQUES DES RÉSERVOIRS SOUS PRESSION POUR LES MACHINES R0, S1, R1, R2 ET N2 (optionnel)

- Le contrôles périodiques de vos réservoirs sous pression pour les machine de taille R0, S1, R1, R2 et N2, conformément aux normes de sécurité actuelles de la BetrSichV et de la TRBS 1201.
- Les inspections sont effectués à intervalles réguliers pour garantir que vos installations respectent les exigences légales et fonctionnent de manière fiable
- Grâce à ces inspections et étalonnages périodiques, nous garantissons la sécurité et la durabilité de vos réservoirs sous pression



CONTRATS DE MAINTENANCE ET VÉRIFICATIONS À PRIX FIXE POUR LES MACHINES DE TYPE R ET N (optionnel)

Nous pouvons vous proposer des contrats de maintenance adaptés à votre installation, à son utilisation et à ses exigences.

- Les contrôles sont effectués par nos techniciens et consistent en une vérification complète de tous les composants importants
- Nous assurons la fiabilité et la pérennité de vos installations en effectuant une maintenance régulière selon les critères de qualité et de sécurité les plus strictes
- Nos contrats de maintenance vous permettent de prévoir vos dépenses et de minimiser les risques de pannes

Nos offres de maintenance sur mesure sont la garantie que vos installations fonctionnent toujours de manière optimale et qu'elles répondent aux exigences de votre entreprise.



ACCÈS ET MAINTENANCE À DISTANCE POUR LES MACHINES AYANT L'OPTION TÉLÉMAINTENANCE (optionnel)

Cette technique nous permet de surveiller votre machine en temps réel, de diagnostiquer les pannes et de résoudre les problèmes de manière efficace sans avoir à nous déplacer. Il en résulte un gain de temps et de coûts, tout en respectant les exigences de sécurité et de qualité.

Avec notre solution de télémaintenance, vous bénéficiez d'une grande réactivité et disponibilité de votre installation, tout en profitant d'une technologie de pointe.



ENREGISTREMENT DE DONNÉES POUR L'ANALYSE D'ERREURS DE LA MACHINE AVEC LE PLC ANALYZER (optionnel)

- Un enregistrement et une analyse détaillés de toutes les données pertinentes de l'installation
- Un diagnostic précis des dysfonctionnements et une résolution ciblée
- Les analyses et les informations ainsi obtenues permettent de détecter rapidement les problèmes potentiels et de prendre les mesures préventives adéquates

(Les services peuvent varier selon le pays. Détails sur demande.)

pero

Hunnenstraße 18
D-86343 Königsbrunn
+49 8231 6011-819

pero.service@pero.ag
pero.ag